



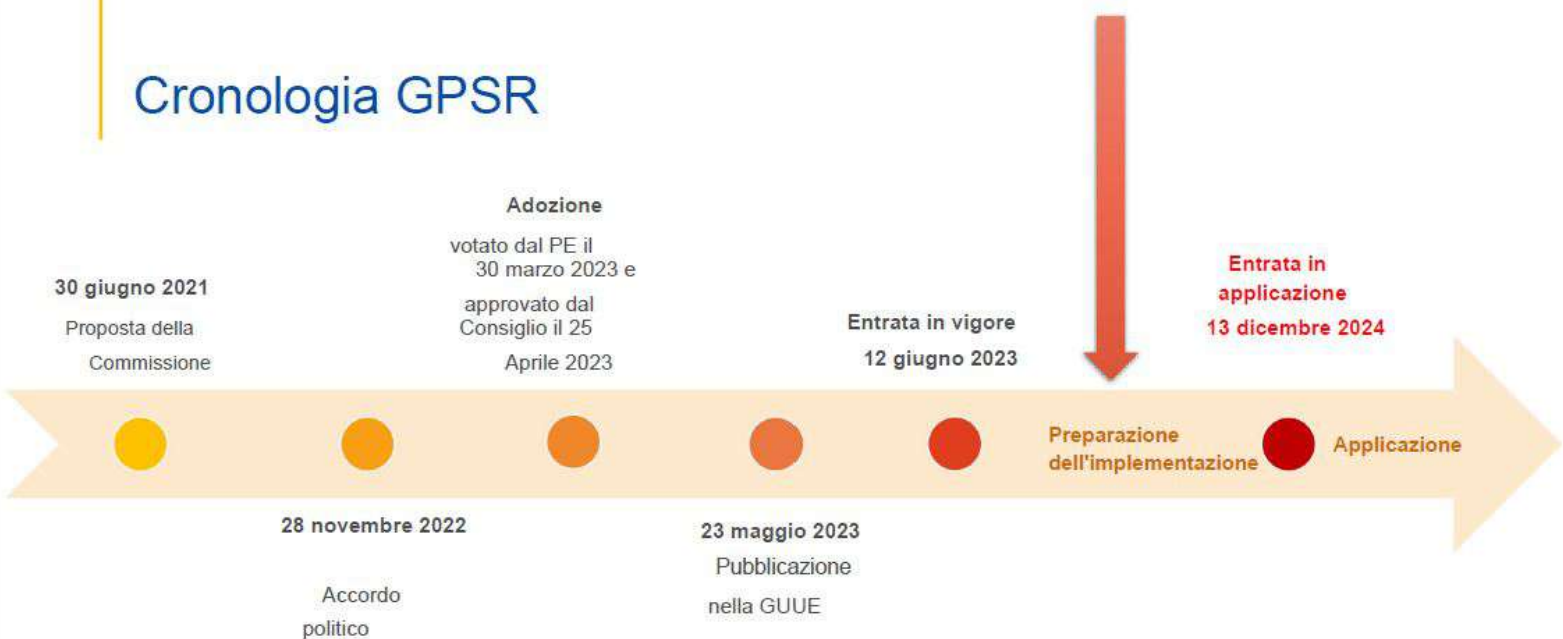
New EU General Product Safety Regulation (GPSR) Updates and state of play

Regulation (EU) 2023/988 on general product safety

*Joint meeting of EUPCN and CSN
26 November, Brussels*

*DG Justice and Consumers
Unit B4 "Product Safety & Rapid Alert System"*

Cronologia GPSR



Campo di applicazione e
interconnessione con la normativa di armonizzazione

Il nuovo Regolamento (UE) 2023/988 sulla sicurezza generale dei prodotti (GPSR)

- Il GPSR abroga:

- Direttiva 2001/95/CE sulla sicurezza generale dei prodotti
- Direttiva 87/357/CEE sui prodotti che imitano i prodotti alimentari

- Il GPSR modifica:

- Regolamento (UE) n. 1025/2012 sulla normazione europea
- Direttiva (UE) 2020/1828 sulle azioni rappresentative a tutela degli interessi collettivi dei consumatori

Chi è interessato dal GPSR?



Un'azienda può avere ruoli diversi!

Prodotti coperti - esempi

Nuovo e
Seconda mano



Ricondizionato
e ristrutturato



European
Commission

Oggetto e ambito del GPSR

➔ Il GPSR stabilisce norme essenziali sulla sicurezza dei prodotti di consumo immessi/resi disponibili sul mercato dell'UE

Ambito:



- Il GPSR si applica ai prodotti di consumo immessi/resi disponibili sul mercato dell'UE:
- per i quali non sono previste specifiche disposizioni di sicurezza in altre normative dell'UE e
 - per i prodotti soggetti a requisiti di sicurezza specifici (dalla normativa armonizzata dell'Unione), il GPSR si applica agli aspetti e ai rischi non coperti da tali requisiti di sicurezza specifici

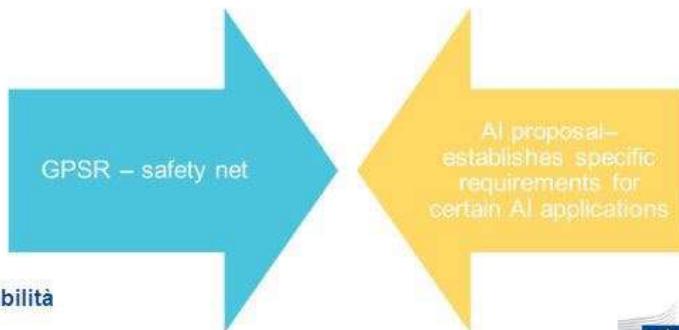
Il GPSR sottolinea chiaramente che si applica a tutti i tipi di potenziali rischi per la salute, compresi quelli mentali
rischi per la salute

GPSR – link ad altre politiche dell'UE

In alcuni casi il **GPSR** è *lex specialis*



In alcuni casi il **GPSR** è *lex generalis*



Non influisce direttamente sulle norme di responsabilità

Quali sono le novità per i prodotti armonizzati nel GPSR?

GPSR - interazione con la legislazione armonizzata



Applicazione specifica del **GPSR** per i prodotti armonizzati (elencati nell'allegato della direttiva di mercato) **Regolamento di sorveglianza (UE) 2019/1020**:

- Le seguenti regole sono applicabili ai prodotti armonizzati:

Capo I (disposizioni generali),

Capo III, sezione 2 (obblighi degli operatori economici in materia di segnalazione degli incidenti e vendite a distanza),

Capitolo IV (obblighi dei marketplace online),

Capitolo VI (**Safety Gate Rapid Alert System** e **Safety Business Gateway**) e

Capitolo VIII (**Diritto all'informazione e al risarcimento, richiami di prodotti, memorandum di comprensione, azioni rappresentative**)

- Il capitolo II del GPSR sui **requisiti di sicurezza** si applica ai prodotti armonizzati per i rischi non coperti dalla legislazione armonizzata dell'UE

Novità per prodotti armonizzati

- **Il capitolo II del GPSR sui requisiti di sicurezza si applica ai prodotti armonizzati per i rischi non coperto dalla legislazione armonizzata dell'UE**
 - Nuovo elenco non esaustivo di aspetti per la valutazione della sicurezza dei prodotti (inclusi aspetti per i nuovi prodotti tecnologici, attrattivi per i bambini, imitazione del cibo, ecc.)
- **Capo III, Sezione 2: obblighi degli operatori economici**
 - **Obblighi degli operatori economici in materia di segnalazione degli incidenti (art. 20)**
 - Segnalazione obbligatoria degli incidenti noti da parte degli operatori economici
 - Il produttore deve informare le MSA tramite Safety Business Gateway
 - **Obblighi degli operatori economici nelle vendite a distanza (art. 19)**
 - Stesse informazioni sul prodotto online come sul prodotto offline: utili per la tracciabilità e la sorveglianza del mercato

Informazioni obbligatorie sul prodotto



Novità per i prodotti
armonizzati

PRODOTTO FISICO	OFFERTA PRODOTTI in VENDITA A DISTANZA
<p>Tipo, lotto, numero di serie o altro elemento che consenta l'identificazione del prodotto (ad esempio codice a barre).</p>	<p>Informazioni che consentono l'identificazione del prodotto, tra cui un'immagine dello stesso, il suo tipo e qualsiasi altro identificativo del prodotto</p>
<p>Produttore:</p> <ul style="list-style-type: none">- nome, denominazione commerciale registrata o marchio registrato- indirizzo postale ed elettronico e, se diverso, indirizzo postale o elettronico del punto di contatto attraverso il quale i consumatori possono contattare il produttore	<p>Produttore:</p> <ul style="list-style-type: none">- nome, denominazione commerciale registrata o marchio registrato- indirizzo postale ed elettronico al quale è possibile contattarlo
<p>Importatore:</p> <ul style="list-style-type: none">- nome, denominazione commerciale registrata o marchio- indirizzo postale ed elettronico e, se diverso, indirizzo postale o elettronico del punto di contatto attraverso il quale i consumatori possono contattare il produttore	
<p>Responsabile nell'UE:</p> <ul style="list-style-type: none">- nome o marchio registrato- dati di contatto, incluso l'indirizzo postale ed elettronico	<p>qualora il fabbricante non sia stabilito nell'Unione:</p> <p>Persona responsabile nell'UE ai sensi dell'articolo 16, paragrafo 1, del presente regolamento o Articolo 4(1) del regolamento (UE) 2019/1020:</p> <ul style="list-style-type: none">- nome- indirizzo postale ed elettronico
<p>istruzioni chiare e informazioni sulla sicurezza in una lingua facilmente comprensibile per i consumatori</p>	<p>qualsiasi avvertenza o informazione di sicurezza da apporre sul prodotto o sulla confezione o da includere in un documento di accompagnamento conformemente al GPSR o alle disposizioni applicabili Normativa di armonizzazione dell'Unione in una lingua facilmente comprensibile per consumatori</p>

Novità per prodotti armonizzati

- **Capitolo IV sugli obblighi di sicurezza dei prodotti dei fornitori di mercati online:**

- Obbligo di registrazione nel Safety Gate e di dare seguito agli ordini e alle notifiche
- Progettazione dell'interfaccia per garantire la visualizzazione delle informazioni di tracciabilità e sicurezza
- Obblighi di cooperazione
- Controlli a campione ex post
- Stretto collegamento e coerenza con la legge sui servizi digitali

- **Capitolo VI sul sistema di allerta rapida Safety Gate e Safety Business Gateway:**

- **Sistema di allerta rapida Safety Gate (art. 25 + 26)** • Obblighi di
notifica in Safety Gate per gli SM sui casi di rischio grave entro 4 giorni lavorativi dopo che è stata presa l'azione correttiva
- Termine di 4 giorni lavorativi per la verifica della Commissione
- Obbligo di informare la COM anche di tutte le altre misure correttive (scelta dello strumento informativo)
- **Portale aziendale sulla sicurezza (art. 27)**
 - Obbligo della Commissione di mantenere un portale web che consenta alle imprese di fornire i informazioni richieste alle MSA in modo semplice

Novità per prodotti armonizzati

• Capitolo VIII sul diritto all'informazione e al ricorso

• Diritto all'informazione

- **SM:** obbligo di fornire ai consumatori e alle parti interessate la possibilità di presentare reclami (art. 33)
- **COM:** obbligo di mantenere il portale Safety Gate con possibilità per i consumatori e le parti interessate di informare su possibili prodotti pericolosi, di sviluppare un'interfaccia interoperabile per i fornitori di mercati online (art. 34)
- **Imprese:** obbligo di informare i consumatori sui richiami di sicurezza dei prodotti e sulle avvertenze di sicurezza (art. 35)

• Richiami di prodotti

- Elementi obbligatori per l'avviso di richiamo •

Modello per l'avviso di richiamo previsto dall'atto di esecuzione • **Rimedi obbligatori** in caso di richiamo del prodotto:

almeno 2 tra: riparazione, sostituzione o rimborso adeguato

• Memorandum d'intesa

• Azioni rappresentative

Product Safety Recall

(COMPANY NAME) (RECALL NAME OF THE PRODUCT)

DESCRIPTION OF PRODUCT (Product name and identification number)

Include PRODUCT IDENTIFICATION INFORMATION:

- Identification numbers, such as batch and serial number
- Information on where and when product was sold (if available)

HAZARD

- Clearly state the hazard the product poses and why
- Don't use any terms or expressions that may denigrate consumers' perception of risk, e.g. "minority"/"rare occurrence", "in very specific situations"

WHAT TO DO

- Instruct consumers to stop using the product immediately
- Clearly explain how to participate in the recall (e.g., return to point of sale, schedule appointment for in-house pick-up/repair, etc.)

REMEDY

- Clearly describe the remedy available to consumers (e.g., repair, replacement, refund)

CONTACT

- Provide website and free phone hotline, interactive online service and/or email address where consumers can get more information

(OPTIONAL) (OPTIONAL)

SPREAD THE NEWS! Tell your friends and family about this recall!

Quali sono le novità per gli
Stati membri?

Nuovi strumenti per gli Stati membri

- Per affrontare la sicurezza dei prodotti legati alle nuove tecnologie:
 - I nuovi rischi posti dalle nuove tecnologie alla salute e alla sicurezza dei consumatori fanno parte del rischio valutazione
 - Chiarimento delle regole relative al software (definizione del prodotto, modifica sostanziale)
- Per affrontare le sfide relative alla sicurezza dei prodotti nelle vendite online:
 - Obblighi di sicurezza dei prodotti dei mercati online e delle vendite a distanza • Allineamento dei requisiti per le vendite online e offline:
 - Stesse informazioni sul prodotto online come sul prodotto offline: utili per la tracciabilità e sorveglianza del mercato
- Possibilità di verificare la valutazione interna dei rischi tramite la documentazione tecnica

Nuovi **strumenti** per gli Stati membri

- Nuovi canali di informazione:
 - **Utilizzo obbligatorio del Safety Business Gateway per le aziende** per contattare gli MSA
 - **Consumer Safety Gateway**: nuovo strumento di segnalazione per i consumatori sul sito web EU Safety Gate
- **Disposizioni per risolvere le divergenze nella valutazione del rischio tra gli Stati membri**: possibilità di richiedere un parere alla Commissione in caso di divergenze nella valutazione del rischio tra gli Stati membri. La Commissione può emettere un parere di propria iniziativa.
- **Nuovi e aggiornati meccanismi di sorveglianza del mercato** (come previsto dalla Direttiva sul mercato Regolamento di sorveglianza)
- Possibilità per la COM di stabilire ulteriori requisiti per i sistemi **di tracciabilità** tramite delega atti

Nuovi poteri per gli Stati membri

- **Rafforzare i poteri di vigilanza del mercato degli Stati membri:**

- **Allineare i poteri di vigilanza del mercato degli Stati membri dell'Autorità di vigilanza del mercato**
Regolamentazione per tutti i prodotti di consumo

- **Obblighi di cooperazione estesi degli operatori economici** con le AMS: • Informazioni sulla tracciabilità (+indirizzo elettronico) • Relazioni sullo stato di avanzamento delle azioni correttive

- **Richiedere ai produttori informazioni sui rischi trasmissibili**

- **Per affrontare la sicurezza dei prodotti provenienti da paesi extra UE:**

- **Operatore economico responsabile** nell'UE per tutti i prodotti non armonizzati: obblighi di cooperazione con le autorità di vigilanza del mercato e compiti aggiuntivi

- **Richiedere la cooperazione dei mercati online:**

- **Obbligo di cooperazione dei mercati online:** • Anche per quanto riguarda

- i richiami, Safety Business Gateway (incidenti e prodotti non sicuri), catena di fornitura, sorveglianza del mercato online

- **Potere di promuovere memorandum d'intesa volontari**

Nuovi obblighi per gli Stati membri

- **Obblighi di notifica** in Safety Gate sui casi di rischio grave entro 4 giorni lavorativi (e follow-up obbligatorio) + **Obbligo di informare la COM di tutte le attività di sorveglianza del mercato nazionale misure, nei casi di rischio grave uso obbligatorio del Safety Gate**
- **Partecipazione obbligatoria alle azioni di controllo simultanee coordinate ('Sweeps')** dalle autorità di vigilanza del mercato interessate
- **Obblighi di segnalazione** nell'applicazione GPSR:
 - Sulla base degli indicatori di rendicontazione stabiliti nell'atto di attuazione
 - Obbligo annuale a partire da 2 anni dopo l'adozione dell'atto di attuazione
- **Consentire la possibilità di presentare reclami ai consumatori:**
 - **Obbligo di dare seguito e informare il reclamante**
- **Notificare alla Commissione le norme sanzionatorie e le misure connesse: mediante l'entrata in vigore del presente applicazione del GPSR! – Articolo 44(3)**

Nuovi obblighi per gli Stati membri

- **Fornire informazioni agli operatori economici**

- Gli Stati membri forniscono agli operatori economici, su loro richiesta e gratuitamente, **informazioni specifiche in merito all'attuazione del presente regolamento** a livello nazionale e alle norme nazionali sulla sicurezza dei prodotti applicabili ai prodotti disciplinati dal presente regolamento.
- La COM fornirà informazioni generali sul suo sito web e nel documento di orientamento

- **Cooperazione tra CSN e EUPCN (articolo 30(6))**

- **Notificare all'Ufficio Unico di Collegamento (responsabile del GPSR) – entro il 13 dicembre 2024**

- **Su richiesta, fornire le informazioni necessarie per la valutazione GPSR**

Implementazione GPSR

Stato di attuazione del GPSR

Legislazione secondaria

- **5 Atti attuativi:**
 - Art. 34(4) : modalità di invio delle informazioni da parte dei consumatori e trasmissione agli Stati membri
 - Art 34(6) : interfaccia interoperabile per i mercati online sul Safety Gate Portal
 - Art 36(3) : modello di avviso di richiamo
 - Art 25(2) : ruoli e compiti dei punti di contatto nazionali unici di Safety Gate
 - Art 24(2) : indicatori di rendicontazione
- **Atto delegato** sul funzionamento del sistema di allerta rapida Safety Gate

Altri obblighi della COM

- Guida GPSR per le aziende
- Guida sul Safety Business Gateway, Guida sull'arbitrato
- Aggiornamento delle applicazioni Safety Gate



Stato di attuazione del GPSR

Difesa dei diritti

- Promozione del GPSR da parte degli stakeholder
- Presentazioni alle autorità nazionali • Campagna

di comunicazione GPSR per le imprese fine 2024 • Campagna di comunicazione GPSR per i consumatori nel 2025

Promozione del GPSR a livello nazionale per le aziende:

- Sensibilizzazione sul GPSR e sui suoi obblighi
- Miglioramento della comprensione delle disposizioni del GPSR

Importante unire gli sforzi COM + MS per aumentare la consapevolezza sul GPSR

Raccolta dati

Studi e workshop a supporto dell'implementazione del GPSR:

- Studio sulla sicurezza dei prodotti nell'economia circolare (in corso) • SME Sounding Board (24 novembre) •

Workshop sull'applicazione delle norme sulla sicurezza dei prodotti per i nuovi prodotti tecnologici, inclusa

l'intelligenza artificiale • Workshop sull'inclusività nella

sicurezza dei prodotti • Studio sulle vulnerabilità elettroniche e sulla sicurezza dei prodotti

